



LA MESURE PRECOCE DE LA SATISFACTION VIS-A-VIS DES SOINS, UN INDICATEUR DE L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE VIE?

S. BOURION-BEDÉS^{1,2}, O. MÜLLER³, A. CHAPRON³, L. COLLET³, S. VIENNET³, I. CLERC-URMÈS⁴, C. BAUMANN^{2,4}
⁽¹⁾ SMPR, Metz ⁽²⁾ EA 4360, Nancy ⁽³⁾ CSAPA Nancy, CHRU Nancy ⁽⁴⁾ PARC, Nancy

Contexte

La satisfaction des patients vis-à-vis des soins reçus est reconnue comme essentielle dans l'appréciation de la qualité des soins de santé. Un niveau élevé de satisfaction du patient vis-à-vis des soins est associé à une meilleure continuité de soins et à une amélioration de l'état de santé tel qu'il est perçu par le patient.

Objectif

L'objectif de l'étude est d'explorer la valeur prédictive du niveau de satisfaction précoce vis-à-vis des soins sur l'évolution de la qualité de vie (QV) à 3 mois chez des patients dépendants aux substances psychoactives.

Méthodologie

Cohorte SUBUSQOL: cohorte prospective longitudinale multicentrique

Echantillon: 120 patients dépendants aux substances psychoactives (opiacés/alcool) initiant des soins ambulatoires dans un service d'addictologie investigateur et suivis à 3 mois (M3)

Variables recueillies: caractéristiques socio-démographiques et cliniques, état de santé perçue: anxiété-dépression (HADS) à M0, qualité de vie (Q-LES-Q-SF) à M0 et à M3, stratégies de coping (Brief COPE) à M0, appréciation de la qualité des soins (EQS-C-version longue)⁽¹⁾ complété à 15 jours de la première consultation médicale permettant le calcul d'un score total de satisfaction et de scores de satisfaction dans 4 dimensions: prise de rendez-vous, accueil et confort, temps d'attente, consultation avec le médecin).

Critère de jugement: évolution de la qualité de vie à 3 mois

Analyses statistiques: modèle de régression linéaire multivariée

Résultats

83,3% hommes, âge moyen 38,8 (10,3) ans, 40,9% célibataires; dépendance alcool 38,3% et dépendance opiacés 61,7%, durée moyenne dans maladie 18 (22,5)

Score moyen anxiété: 10,4 (4,5) et score moyen dépression: 8 (4,1)

Score total moyen satisfaction EQS-C: 81,4 (15,5)

Score moyen Q-LES-Q-SF à M0: 54 (17,7) et score moyen Q-LES-Q-SF à M3: 62,5 (18,8)

Augmentation moyenne de la QV à 3 mois : 8,6 (18,3)

Tableau 1. Indicateurs de santé perçue

| Indicateurs | Moyenne (ET) |
|--------------------------------|--------------|
| Q-LES-Q-SF M0 | 54 (17,7) |
| Q-LES-Q-SF M3 | 62,5 (18,8) |
| Δ Q-LES-Q-SF (M3-M0) | 8,6 (18,3) |
| HADS | |
| Score anxiété | 10,4 (4,5) |
| Score dépression | 8 (4,1) |
| Score total satisfaction EQS-C | 81,4 (15,5) |

Tableau 2. Déterminants de l'évolution de la QV à 3 mois

| | Analyse multivariée (N=93) | |
|--|----------------------------|-----------|
| | Coefficient de régression | p |
| Sexe (femme vs homme) | 1,3 | 0,77 |
| Situation familiale (marié(e)/ union libre vs célibataire) | 9,3 | 0,02* |
| Score QV Q-LES-Q-SF M0 | -0,6 | <0,0001** |
| Score total satisfaction EQS-C | 0,3 | 0,01* |

*ps 0.05
 **ps 0.0001

La vie en couple et un niveau élevé de satisfaction précoce vis-à-vis des soins sont associés à une meilleure évolution de la qualité de vie à 3 mois. Un niveau de qualité de vie plus élevé au début des soins est associé à une évolution plus modérée de la qualité de vie à 3 mois (tableau 2).